

POLÍTICA DE CALIDAD

La **EXCELENCIA** en Calidad es uno de los principios de gestión de la Compañía en nuestro objetivo y compromiso permanente de satisfacer las necesidades de todas las Partes Interesadas.

En consecuencia, y como empresa dedicada al **DISEÑO Y PRODUCCION DE MASAS PESADAS PARA EL AISLAMIENTO ACUSTICO Y TERMICO; DESTINADAS AL MERCADO DEL AUTOMOVIL, CONSTRUCCION E INDUSTRIAL** es nuestra **POLÍTICA**:

- Suministrar productos y servicios que, de forma consistente, sean **CONFORME** a los requisitos, se entregan **JUSTO A TIEMPO** y añadan el **MÁXIMO VALOR** al mejor **PRECIO**.
- Esforzarse permanentemente en una política de **MEJORA CONTINUA** en **CALIDAD, SERVICIO, COSTE** y **TECNOLOGÍA** a través de programas que posibiliten hacer todas las actividades **BIEN A LA PRIMERA (PREVENIR ERRORES), SIEMPRE**.
- Analizar y reducir los riesgos de **SEGURIDAD DEL PRODUCTO** respecto a empleados, clientes y usuarios, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios vigentes.
- Ser una empresa orientada a los procesos, que nos permita tener una visión clara de todas las actividades que se llevan a cabo dentro de ésta, facilitando la **MEJORA CONTINUA**, mediante **INDICADORES** y **OBJETIVOS ANUALES**; y gestionando las acciones para afrontar **RIESGOS** y **OPORTUNIDADES**.

Cada **EMPLEADO** forma parte de nuestro Sistema de Calidad:

- Cada uno de nosotros se esforzará en entender y satisfacer las expectativas de Calidad de nuestro Cliente (el siguiente paso en todos los procesos).
- Cada uno de nosotros se esforzará en identificar y eliminar las fuentes de fallo y desperdicio en nuestros procesos y procedimientos.
- Cada uno de nosotros colaborará en la consecución de la Calidad y en los esfuerzos de mejora de otros en bien de la Compañía como conjunto, así como en lo concerniente a la Seguridad del Producto.

Nuestro Sistema de Calidad hace énfasis en la **PREVENCIÓN** de los defectos a fin de eliminar el desperdicio de recursos y reducir la variedad de los factores, productos y servicios proporcionando un óptimo nivel de Aseguramiento de Calidad. Los Manuales de Calidad y de Procedimientos, asociados a los requerimientos del Cliente, estarán documentados para describir la aplicación de esta Política, que será seguida por todos los Empleados.

Para ello:

- Se establecerán revisiones, por parte de la Dirección, para planificar y alcanzar mejoras continuadas, en **CALIDAD, SERVICIO, COSTE** y **TECNOLOGÍA** mediante la identificación de objetivos definidos en cada uno de los procesos de la Compañía y conocer su eficacia.
- Se establecerán canales de información para captar las necesidades del Cliente y conocer su nivel de **SATISFACCIÓN**.
- Se Informará al personal de la organización sobre el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad y de la Empresa en general.
- Se establecerán políticas para **MOTIVAR** al personal para su participación en la **MEJORA CONTINUA**.
- Se mantendrá actualizada la **FORMACIÓN** del personal, para garantizar la correcta realización de las actividades encomendadas y mejorar su competitividad
- Se trabajará en el **DESARROLLO** e **INNOVACIÓN** de nuevos productos comprometiéndonos a trabajar con nuestros Clientes y Proveedores

Nuestras decisiones se basan en **HECHOS** refrendados con **DATOS** y no en opiniones.

Parte integrante de la Calidad de nuestros productos y servicios es la consideración de los aspectos relativos a la **SEGURIDAD EN EL TRABAJO** y la protección del **MEDIO AMBIENTE**.

A.I.T., S.L. se compromete a establecer un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla los requisitos de ISO9001:2015 y a mejorar continuamente la eficacia de este Sistema.

JOSEP D. ESPAÑA

**DIRECTOR OPERACIONES
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN**

FECHA DE EMISIÓN:
17.09.2020

FIRMA: